

PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO (RIPARAZIONI – RESI PER ACCREDITO)

Per poter gestire correttamente le merci in riparazione o i resi per accredito è necessario rispettare la procedura di seguito descritta:

- 1- Scaricare il modulo al seguente link:
<https://www.awexitalia.it/download/modulo-rma-awex-italia/>
- 2- Compilare il modulo indicando la tipologia di prodotti, la quantità, la fattura o DDT di vendita, l'agenzia di riferimento (se presente)
- 3- Inviare il modulo compilato alla mail di assistenza: assistenza@awex.eu
- 4- Il reparto assegnerà quindi un numero univoco alla richiesta, compilando i campi rimanenti
- 5- Il modulo sarà rinviato al cliente, *il quale dovrà aver cura di allegarlo alla spedizione di reso assieme al documento di trasporto (obbligatorio), in cui si dovrà far riferimento al numero RMA.*
Le spedizioni inviate senza emissione di DDT verranno respinte.

CONDIZIONI DI RESO

La spedizione del materiale in riparazione/reso per accredito è a carico del cliente.

La merce ricevuta da AWEX ITALIA verrà esaminata dal reparto tecnico per valutare se sussistano i termini di garanzia.

In caso di merce in garanzia, essa sarà restituita al cliente riparata o sostituita senza alcun aggravio di costi.

In caso di merce fuori garanzia, verrà emesso un preventivo di riparazione che andrà accettato dal cliente entro 5 giorni lavorativi, altrimenti il materiale verrà rispedito automaticamente al cliente con addebito dei costi (corriere espresso in porto assegnato). Il cliente ha altresì la facoltà di richiedere la rottamazione o la restituzione del materiale con addebito delle spese di trasporto, qualora il preventivo non venga accettato.

Un dispositivo viene considerato fuori garanzia nei seguenti casi:

- Scadenza del periodo legale di garanzia (2 anni dalla data di acquisto)
- Evidenti manomissioni e/o danneggiamenti meccanici non dovuti a difetti di fabbricazione
- Danneggiamento delle parti elettroniche dovute a errori nel collegamento e/o sovratensioni.
Nota: vengono considerate sovratensioni anche i danni da fulminazione.

INDIRIZZO DI RESO

La merce da rendere dovrà essere spedita presso la sede operativa di AWEX ITALIA:

AWEX ITALIA SRL

Viale de Gasperi 253

63076 Monteprandone (AP)

tel. 0735 501764